

RETURSEDDER



Elkawebshop.dk

Ordrenummer*: _____

Årsag til returnering (sæt kryds):

Returvare** Reklamation

Kommentar/andet:

Navn*:	
Adresse*:	
Post Nr/By*:	
Email*:	
Telefon*:	

* Skal udfyldes

** Ved returnering af varen vil pengene automatisk tilbageføres til det benyttede kreditkort.

Vær opmærksom på, at du selv betaler returforsendelsen medmindre andet er aftalt. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

ER DU I TVIVL OM RETURNERING? SE HER HVORDAN:



Udfyld medfølgende returseddel

Udfyld retursedlen med årsagen til returnering. Med udfyldning af sedlen sikres en korrekt returnering og hurtig refundering.



Læg varerne i posen

Læg varerne med originale hangtags og emballage i posen. Luk den forsvarligt og sæt den vedlagte adresseseddel ovenpå den gamle adresseseddel.



Send varerne retur

Tag din pakke under armen og aflever pakken hos dit nærmeste posthus.



Refundering

Når vi har registeret din returnering modtager du en bekræftelse via e-mail, og pengene indsættes på din konto. Vær opmærksom på at der kan gå op til 10 dage før pengene kan ses på kontoen.



Ombytning

Vores system håndterer ikke ombytningsvarer. Ønskes en anden vare bedes du derfor oprette en ny ordre.